

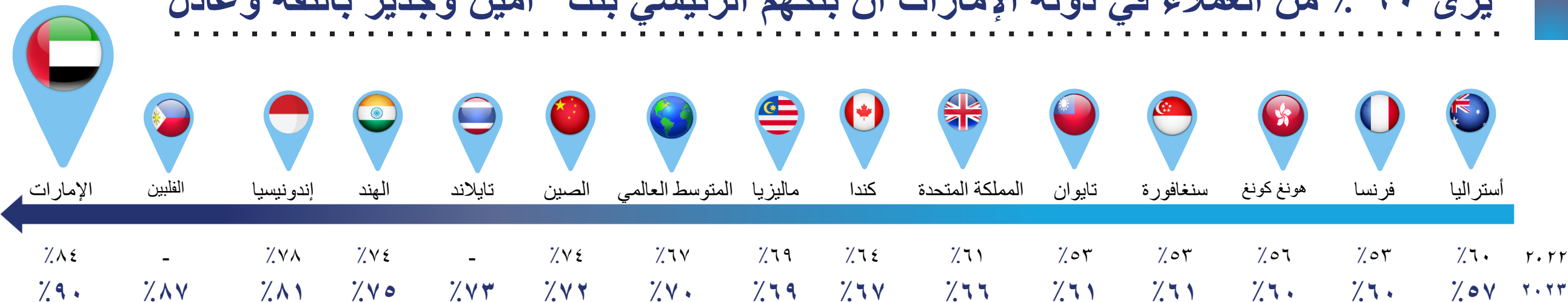
مؤشر الثقة للإمارات ٢٠٢٣

مفتاح

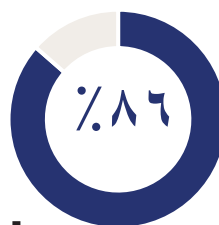
المتوسط العالمي

أضيف في ٢٠٢٣

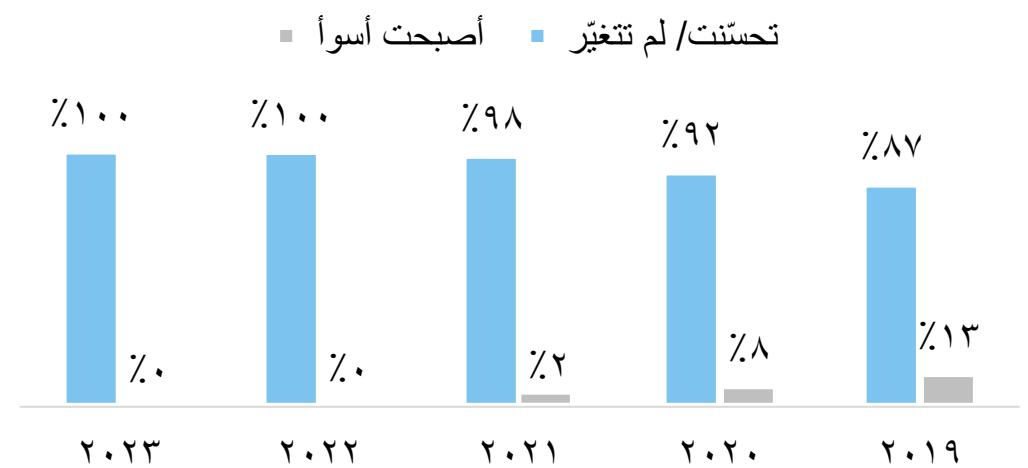
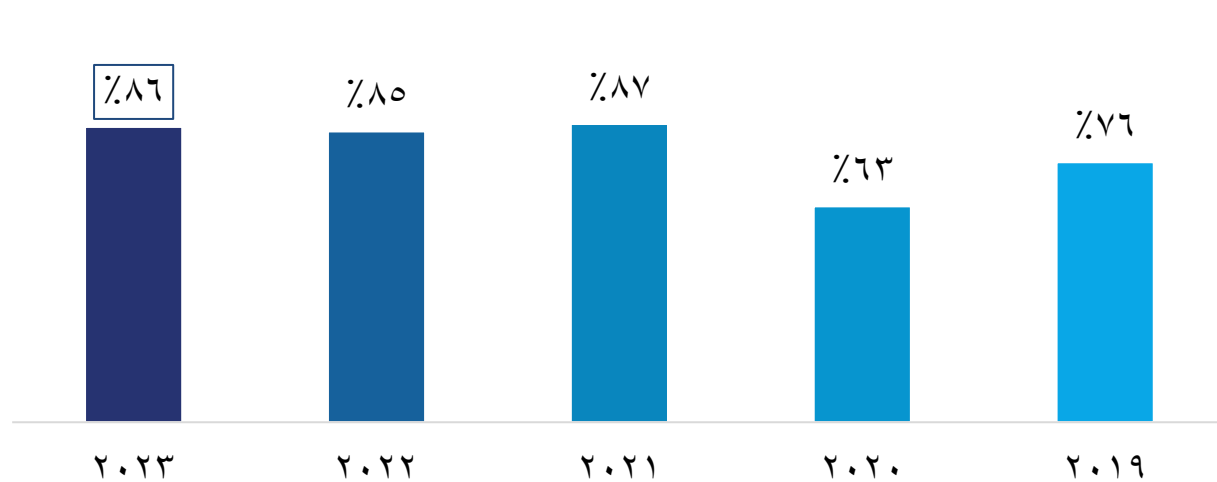
يرى ٩٠٪ من العملاء في دولة الإمارات أن بنكهم الرئيسي بنك "أمين وجدير بالثقة وعادل"



من العملاء يثقون تماماً أن البنوك في الإمارات تعتبر
العمل محور أعمالها...



تستمر النظرة إلى القطاع المصرفي في دولة الإمارات
العربية المتحدة في التحسن، حيث وصلت إلى أعلى
مستوى لها على الإطلاق في عام ٢٠٢٣



*الآن فكّر في تجربتك مع المجالات التالية في دولة الإمارات أو ما تعرفه عنها. إلى أي مدى تثق في الشركات التي تعمل في كل من هذه القطاعات من ناحية أنها تعتبر العمل محور أعمالها؟ تستند الأرقام إلى عدد العملاء الذين أبدوا ثقتهم التامة في البنوك (١٠ / ٨٠) في تحقيق هذا الوعد. وقد تم وضع الترتيب بناءً على ١٣ قطاعاً في دولة الإمارات: قطاع المؤسسات الحكومية، الرعاية الصحية، التكنولوجيا، الأطعمة والمشروبات، الطاقة والخدمات العامة، القطاع المصرفي، الاتصالات، الترفيه، السياحة، البيع التجزئة، خطوط الطيران، السيارات والإنشاءات



تحسنت
ساعت

السنة	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
تحسنت	٥١٪	٤١٪	٣٨٪	١٩٪	٢٦٪
ساعت	٠٪	٠٪	٢٪	٨٪	١٣٪

*كيف تغير رأيك في البنوك والقطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال الأشهر الـ 12 الماضية؟